

De l'art d'apaiser et de s'apaiser en psychiatrie



4^e journée d'étude design & santé du lab-ah

15 novembre ~ 9h00 à 17h30 ~ site de l'hôpital Sainte-Anne

Comment articuler les compétences de design à celles des sciences médicales et paramédicales pour enrichir le répertoire des ressources dont disposeraient usagers et professionnels pour s'apaiser et apaiser ? Telle est la question posée dans cette journée d'étude. La notion d'apaisement en psychiatrie est explorée en tant qu'espoir pour désamorcer les états d'angoisse des personnes hospitalisées et prévenir des situations de crise. Les espaces d'apaisement notamment visent à outiller les soignants en proposant une graduation supplémentaire dans la prise en soins afin d'éviter le recours à la contrainte. Ils offrent également des ressources aux usagers pour s'apaiser en autonomie. Hospitaliers, usagers, designers, chercheurs partagent leur réflexion sur ce thème.

Programme



9h00 ~ accueil

- Guillaume Couillard, directeur général du GHU Paris psychiatrie & neurosciences

9h10 ~ Du design à l'hôpital

- Marie Coirié, designer, cofondatrice et directrice adjointe du lab-ah
- Carine Delanoë-Vieux, cofondatrice et directrice du lab-ah

Discipline de conception ouverte à toutes les disciplines, le design s'invite désormais à l'hôpital. En s'appuyant sur les 6 années d'expérience du lab-ah, peut-on définir ce que le design apporte à l'hôpital ? Le lab-ah est un laboratoire intégré au GHU Paris qui travaille avec et pour tous ses usagers pour concevoir et produire des expérimentations autour de l'accueil et de l'hospitalité.

9h30 ~ Facteurs d'apaisement et de rétablissement, facteurs de stress, d'escalade et de rejet – le droit au secours du soin

- Stéphanie Wooley, administratrice chargée des relations internationales pour l'association Advocacy-France, administratrice-adjointe de l'ENUSP (European Network of (Ex-)Users and Survivors of Psychiatry), membre du Task Force « Au-delà du paradigme biomédical » de MHE-SME (Mental Health Europe-Santé Mentale Europe)

Réflexions sur les innovations juridiques, sociales et thérapeutiques en soutien à l'empowerment et à la prévention et la gestion des situations de crise sans recours à la contrainte.

10h00 ~ Quelle politique du moindre recours à la contrainte au GHU Paris ?

- Dunia Mutabesha, directrice de la qualité et des relations avec les usagers, GHU Paris psychiatrie & neurosciences

- **Alexandre Christodoulou**, psychiatre, chef du pôle 75G05, président du comité « Réduction du recours à l'isolement/contention » GHU Paris psychiatrie & neurosciences

Les parties prenantes du GHU Paris travaillent à faire évoluer les pratiques autour de la question de la prévention et de la gestion de la crise afin de diminuer le recours à la contrainte à l'hôpital. Quel est le constat ? Quelles sont les obstacles à une politique de moindre recours à la contrainte ? Quels sont les axes de développement de cette politique institutionnelle ? Comment coopérer avec les personnes concernées ?

10h15 ~ pause

10h30 ~ Apaisement : une approche expérientielle

- **Victoria Duchatelle Leroy**, Co-fondatrice de La Maison Perchée,
Quel kit de soutien émotionnel pour les patients en psychiatrie ?
Comment permettre l'humanisation de l'espace mais aussi des interactions patient/soignant en prenant en compte les contraintes de sécurité et de posture hiérarchique ? Au sein d'un espace normé, comment permettre aux usagers de jouer au sein du cadre pour en faire leur cocon ? Victoria, designer vivant avec un trouble bipolaire, nous partagera ses stratégies d'auto-apaisement mise en place lors de ses hospitalisations. Ensemble, nous réfléchirons à un kit d'auto-apaisement !

11h00 ~ Pourquoi la notion d'apaisement interroge la posture soignante et les objectifs de l'hospitalisation ?

- **Marion Haddou**, ergothérapeute, pôle 75G28, GHU Paris psychiatrie & neurosciences

La réflexion menée autour de la notion d'apaisement nous conduit à questionner le rôle de l'équipe soignante, et plus spécifiquement celui de l'ergothérapeute, en hospitalisation temps plein. Nous présenterons des vignettes cliniques pour l'illustrer.

11h15 ~ Le moment relaxation avec Elena Karpinski, psychomotricienne



11h30 ~ Des espaces du soin au soin des espaces : espace soigné, espace soignant

- Jean-Philippe Pierron, agrégé et docteur en philosophie, Jean-Philippe Pierron est professeur de philosophie à l'Université de Bourgogne et membre de son comité régional d'éthique

Du sécurisé au sécurisant, de la contention à la contenance, de l'isolement à l'apaisement, les espaces de soin sont pris dans des tensions qu'on peut vouloir présenter comme des oppositions. Dans ce cadre, le soin des espaces de soins, voire l'idée même d'un espace qui soigne invite à repenser le rôle médiateur et porteur (comme on dit qu'il y a des murs porteurs) des espaces. Au-delà du cadre de travail et du décoratif, peut-on aussi penser les espaces comme restaurant des puissances d'agir pour les soignés comme pour les soignants ?

12h00 ~ Echanges entre les intervenants de la matinée et le public

12h30 ~ déjeuner

14h00 ~ Ouverture

- Dr Béatrice Aubriot, psychiatre, chef de pôle 75G19, présidente de la commission médicale d'établissement

14h10 ~ Une recherche-projet collaborative en design pour la conception et le déploiement des espaces d'apaisement au GHU Paris

- Animation : Marie-Hélène Créachcadec, cadre supérieur de santé
- Dr Catherine Boiteux, chef de pôle 75G28

- **Carine Delanoë-Vieux**, directrice du lab-ah
- **Vanessa Geslin**, architecte HMONP et responsable pôle architecture, direction de l'ingénierie, des travaux, de la maintenance et du patrimoine
- **Aurélien Troisoeufs**, anthropologue de la santé au laboratoire de recherche en santé mentale et sciences humaines et sociales
- **Anne-Lise Vernejoul**, designer et chef de projet au lab-ah
- **Samia Laidouni**, aide soignante, pôle 75G19
- **Pascale Boumediane**, infirmière, pôle 75G20/21
- **Lecture des dialogues de Philippe Cado**, écrivain, bénévole de l'association Schizo...Oui et de la Maison des usagers, par **Nora Mehdioui**, animatrice socio-culturelle et **Nina Schuchman**, écrivaine et comédienne

Les espaces d'apaisement font l'objet de recommandations de l'HAS et d'une littérature scientifique soulignant leur utilité dans la prévention des situations cliniques aiguës et du recours à la contrainte dans les services de psychiatrie. Nous formulons l'hypothèse que l'attention portée à la qualité des formes et les propositions élaborées dans une démarche participative contribuent à cet objectif. Le GHU Paris a initié une recherche-projet en design collaborative pour concevoir et déployer des espaces d'apaisement au plus proche des besoins des usagers et des soignants. Elle repose sur un prototype développé dans une unité de soins intensifs et sur l'élargissement de son expérimentation dans cinq autres unités de soins* encore en développement.

15h10 ~ De l'apaisement au Ré-confort

- **Animation : Marie Coirié**, designer, directrice adjointe du lab-ah
- **Sophie Larger**, designer, enseignante à l'ENSAD
- **Lucile Carlier**, psychiatre à l'EPS Ville-Evrard unité Clos Bénard à Aubervilliers
- **Dorothee Irles**, cadre de santé à l'UHSA, hôpital Paul Guiraud

Lucile Carlier, psychiatre, a sollicité Sophie Larger pour concevoir quatre ateliers participatifs afin de réfléchir avec patients et soignants au moindre recours à l'isolement. L'objectif était de récolter les points de vue de chacun à travers des expériences sensibles et des échanges. En septembre 2021, Dorothee Irles, cadre supérieure de santé, la sollicite également dans le cadre de la construction de l'espace d'apaisement de l'UHSA, unité accueillant des patients détenus, pour

initier les soignants à la notion d'apaisement. Sophie Larger crée alors 20 ateliers autour de 4 thèmes : le toucher, la lumière/couleur, le son, le mouvement. Elle est intervenue enfin dans les sites du GHU Paris. Ces expérimentations pratiques et sensibles sont toujours accompagnées d'échanges entre les participants.

15h40 ~ Le moment Ré-confort avec Sophie Larger



15h55 ~ pause

16h10 ~ Psyson : une expérience d'écoute musicale pour s'apaiser en psychiatrie

- **Animation : Cécile Bergot**, cadre supérieur de santé, en charge de la coordination de la recherche paramédicale, direction des soins, GHU Paris psychiatrie & neurosciences
- **Elena Karpinski**, psychomotricienne, pôle 75G19, GHU Paris psychiatrie & neurosciences
- **Nicolas Misdariis**, Ing.-Dr. (HDR), Directeur de recherche Ircam, Responsable équipe Perception et Design Sonores STMS Lab, actuellement Directeur-adjoint du laboratoire STMS de l'Ircam
- **Roland Cahen**, enseignant-chercheur au Centre de Recherche en Design (CDR) ENSCI Les Ateliers - ENS Paris Saclay

Comment proposer une expérience d'écoute singulière et qualitative aux personnes hospitalisées en psychiatrie ? En quoi celle-ci favoriserait leur apaisement et les dispenserait ainsi d'une prise en charge médicamenteuse supplémentaire ou sous contrainte lors d'une situation d'anxiété ? Notre rapport à l'écoute est en effet construit de mécanismes subjectifs profondément liés : psychologiques, affectifs, culturels, témoignant d'un rapport au corps et à la mémoire. Il est dès lors affecté par les caractéristiques acoustiques liées la diffusion du son, mais aussi par la qualité du moment construit dans une alliance thérapeutique entre les soignés et les soignants.

Sites expérimentaux du GHU Paris *

Pôle 75G28 - chef de pôle : **Dr Catherine Boiteux**, cadre supérieur de santé : **Marie-Hélène Créachcadec**, cadre d'unité : **Béata Iwanscuk**

Pôle 75G20/21 - chef de pôle : **Dr Antonella Bonafos**, cadre supérieur de santé : **Sakil Valimahomed**, Hôpital de jour : **Dr Elisabeth Do**, **Sylvie Libot**

Pôle 75G05/06 - chef de pôle : **Dr Alexandre Christodoulou**, cadre supérieur de santé : **Sophie Maisonnier**

Pôle 75G19 - chef de pôle : **Dr Béatrice Aubriot**, cadre supérieur de santé : **Lara Belloc**, cadre d'unité : **Laetitia Ricou**

Pôle 75G25 - chef de pôle : **Dr Gilles Martinez**, cadre supérieur de santé : **Frédérique Heintz**, cadre d'unité : **Caroline Lakehal**

Pôle 75G26 - chef de pôle : **Dr Nathalie Christodoulou**, cadre supérieur de santé : **Fabienne Royer**, cadre d'unité : **Audrey Marinier**

Comité de programmation

Cécile Bergot, cadre supérieur de santé, **Etienne Bertrand**, infirmier, **Catherine Boiteux**, psychiatre, **Anne-Sophie Boussard**, attachée d'administration, **Philippe Cado**, usager bénévole, **Marie-Hélène Créachcadec**, cadre supérieur de santé, **Alexandre Christodoulou**, **Emmanuelle Jouet**, directrice du laboratoire de recherche SM-SHS, **Elena Karpinski**, psychomotricienne, **Dunia Mutabesha**, directrice de la qualité et des relations avec les usagers, **Fabienne Royer**, cadre supérieur de santé, **Maxence Thomas**, psychologue, **Matthieu de Vilморin**, usager bénévole.

Une journée proposée par le lab-ah

Marie Coirié, **Carine Delanoë-Vieux**, **Carine Roudil d'Ajoux**, **Benjamin Salabay**, **Anne-Lise Vernejoul**

Contact : lab-ah@ghu-paris.fr

01 45 65 82 94

Lien d'inscription :



15 novembre 2022
09h00-17h30



Grand Amphithéâtre de Sainte-Anne
Entrée par le 1, rue Cabanis
75014 Paris

